

**REGULAMIN APLIKACJI do PRZEGLĄDU LEKOWEGO:
doradztwolekowe.pl**

Wydany w dniu 1 września 2024 przez:
Pharmindex Poland Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie przy ul. Olkuska 7, 02-604
NIP: 5260019619 reprezentowaną przez:

Piotr Kowalczyk– Prezesa Zarządu,

zwanym w dalszej części Operatorem

o następującej treści:

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną i korzystania z aplikacji Przegląd Lekowy za pomocą serwisu internetowego zlokalizowanego pod adresem <https://doradztwolekowe.pl> (zwanym dalej „SERWISEM”) przez użytkowników (zwanymi dalej „FARMACEUTAMI”). Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 123, 730 z późn. zm.)
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01 września 2024 r, do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość wstrzymania udostępniania SERWISU z 3-miesięcznym wyprzedzeniem.
3. Koszty związane z wytworzeniem SERWISU ponosi Operator.
4. Ewentualne koszty związane z korzystaniem z SERWISU (w szczególności: koszty sprzętu, koszty związane z eksploatacją dostępu do SERWISU, w tym koszty np. łącz internetowych, koszty papieru, itp.) pokrywa FARMACEUTA.
5. Podstawowym Warunkiem możliwości korzystania z SERWISU przez FARMACEUTĘ jest zapoznanie się z treścią REGULAMINU oraz jego zaakceptowanie.
6. FARMACEUTA potwierdza akceptację REGULAMINU korzystania z SERWISU poprzez jego podpisanie (podpis odręczny) oraz przesłanie zaakceptowanego Regulaminu do Operatora. Po otrzymaniu podpisanego REGULAMINU Operator udzieli FARMACEUCIE nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na dostęp do SERWISU na następujących polach eksploatacji:
 - a. przechowywanie,
 - b. ładowanie,
 - c. przeglądanie,
 - d. wyświetlanie,
 - e. wprowadzanie danych,
 - f. dokonywanie zapisu,
 - g. drukowanie,
7. W trakcie udostępniania użytkownikom SERWISU Operator ma prawo do:
 - a. weryfikacji przydatności SERWISU w codziennym przeprowadzaniu przeglądów lekowych,
 - b. weryfikacji prawidłowości funkcjonowania SERWISU w codziennym przeprowadzaniu przeglądów lekowych,
 - c. optymalizacji SERWISU w celu poprawy ergonomii i efektywności użytkownika,
 - d. zebrania przez Operatora informacji zwrotnej od użytkowników, w szczególności dotyczącej efektywności przebiegu procesów biznesowych, wydajności, niezawodności, a także oceny SERWISU i opinii w zakresie innych doświadczeń związanych z jego użytkowaniem.

8. Funkcjonalność SERWISU ma na celu ułatwienie FARMACEUTOM wykonywanie Przeglądów Lekowych w tym przeprowadzenia wywiadu farmaceutycznego w oparciu o przygotowany formularz, wykonania analizy danych w oparciu o zgromadzone dane, a także opracowania Raportu dla Pacjenta oraz Lekarza w oparciu o przygotowane wzory. SERWIS nie prowadzi repozytorium dokumentów wytworzonych przy użyciu SERWISU przez FARMACEUTA ani nie zapisuje kopii dokumentów. Dokumenty wytworzone przy użyciu SERWISU oraz za jego pośrednictwem są zapisywane przez FARMACEUTĘ na własnych urządzeniach elektronicznych, przy czym nie zwalnia to FARMACEUTĘ z obowiązku zabezpieczania dokumentów wytworzonych przy użyciu SERWISU przed utratą zgodnie z zasadami przyjętymi dla tego typu dokumentacji.

9. FARMACEUTA nie może korzystać z SERWISU w lub/i na potrzeby:

- a. jednostki lecznictwa zamkniętego (szpital)
- b. apteki, której całkowitym lub większościowym właścicielem jest podmiot świadczący usługi medyczne,
- c. sanatorium i innej jednostki świadczącej usługi leczniczo-rehabilitacyjne
- d. placówki świadczącej usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, przeznaczona dla osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu

10. FARMACEUTA zobowiązuje się do zgłaszania Operatorowi istotnych błędów lub niedogodności występujących podczas korzystania z SERWISU na adres e-mail: doradztwolekowe@pharmindex.pl oraz przeprowadzenia, na prośbę zgłoszoną przez Operatora, telefonicznej rozmowy z jego przedstawicielem.

11. Operator może przetwarzać następujące dane eksploatacyjne, charakteryzujące sposób korzystania z SERWISU (celem jego utrzymania, rozwoju, w tym poprawy błędów, usterek oraz dysfunkcji):

- a. Identyfikujące FARMACEUTĘ, w szczególności adres e-mail, imię oraz nazwisko;
- b. Dotyczące statystyki użycia Kont i funkcjonalności SERWISU
- c. Zanonimizowane dane pochodzące z wykonanych przeglądów lekowych

12. Wszelkie opracowania tworzone przez Operatora, powstające w wyniku przetwarzania danych przekazywanych w trakcie wykonywania usługi przegląd lekowy za pośrednictwem SERWISU, mają charakter ogólny, uniemożliwiający identyfikację źródła pochodzenia danych, w szczególności informacji o wykonującym je FARMACEUCIE.

13. Warunkiem korzystania z SERWISU jest posiadanie przez FARMACEUTĘ dostępu do sieci Internet oraz posiadanie aktywnego, aktualnego Konta dla Farmaceuty na serwisie pharmindex.pl

14. FARMACEUTA nie może swoimi działaniami doprowadzić do sytuacji, w której Operatorowi udostępnione zostaną dane, którymi Operator nie miał prawa dysponować, w szczególności dane mogące w sposób pośredni lub bezpośredni identyfikować osobę na rzecz której wykonywany był przegląd lekowy.

15. Operator zobowiązuje się do nieudostępniania żadnej stronie trzeciej otrzymanych od FARMACEUTY danych, w jakiegokolwiek postaci, za wyjątkiem sytuacji związanych z wykonywaniem postanowień upoważnionych do tego instytucji Państwowych.

16. Korzystanie z SERWISU jest bezpłatne do odwołania.

Operator zastrzega sobie możliwość wstrzymania udostępniania bezpłatnego SERWISU z 3-miesięcznym wyprzedzeniem.

17. FARMACEUTA ma możliwość wykonania przy użyciu SERWISU 15 przeglądów lekowych w 1ym miesiącu kalendarzowym, przy czym jako wykonanie rozumie się rozpoczęcie wykonania procesu przeglądu lekowego tj. wprowadzenie identyfikatora nowego pacjenta

18. Operator informuje, iż SERWIS może ulegać zmianom w trakcie jego funkcjonowania celem rozwoju funkcjonalności i interfejsu użytkownika.

19. SERWIS stanowi jedynie wsparcie dla FARMACEUTY w trakcie wykonywania usługi przegląd lekowy. Operator nie przejmuje ani nie ponosi odpowiedzialności FARMACEUTY związanej z prowadzoną przez niego działalnością ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z SERWISU.

20. Ze względu na udzielenie bezpłatnego dostępu do SERWISU Operator nie udziela jakiegokolwiek gwarancji, Operator nie zapewnia i nie gwarantuje żadnego poziomu dostępności SERWISU i wsparcia serwisowego oraz nie przewiduje postępowania reklamacyjnego. W okresie bezpłatnego udostępniania SERWISU, do udostępnienia i korzystania z SERWISU nie stosuje się przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi.

21. Farmaceuta zobowiązany jest do zachowania w ścisłej poufności wszelkich informacji poufnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie korzystania z SERWISU Informacje poufne oznaczają:

- a. Wszelkie informacje dotyczące SERWISU i jego elementów a w szczególności zasady funkcjonowania, algorytmy, informacje stanowiące wiedzę o lekach a zawartą w SERWISIE
- b. Informacje w inny sposób uznane za poufne, a które mogą zostać przekazane Farmaceute w trakcie trwania korzystania z SERWISU przez OPERATORA niezależnie od tego, czy przekaz następuje w formie ustnej, pisemnej czy jakiegokolwiek innej, w tym wszystkie notatki, raporty, analizy i inne materiały.

22. Farmaceuta akceptując niniejszy Regulamin zobowiązuje się do:

- a. nie ingerowania w strukturę SERWISU,
- b. dołożenia wszelkich starań w celu zadbania o bezpieczeństwo udostępnianych za pomocą SERWISU danych, w szczególności przed osobami trzecimi, w tym zabezpieczeniu przed możliwością ich skopiowania, nielegalnego dostępu i rozpowszechniania,
- c. dbania o poufność używanych w sieci danych dostępowych,
- d. korzystania (na używanych przez siebie komputerze) z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall.

23. Farmaceuta ponadto:

- a. nie może udzielać sublicencji na dostęp do SERWISU osobom trzecim,
- b. nie może wynajmować, użyczać lub udostępniać SERWISU osobom trzecim,
- c. nie może stosować oprogramowania do świadczenia odpłatnych lub nieodpłatnych usług o charakterze konkurencyjnym w stosunku do Operatora,
- d. nie może dokonywać dekompilacji, deasemblacji, innych podobnych czynności (reverse engineering), ani innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do struktury kodu wykonywalnego oprogramowania.

24. Farmaceuta zobowiązuje się do nierozpowszechniania treści, które mogłyby w jakikolwiek sposób zaszkodzić wizerunkowi SERWISU lub Operatora, a związanych z działaniem SERWISU

25. Operator oświadcza, że:

- a. przysługują mu autorskie prawa majątkowe do SERWISU w zakresie niezbędnym do realizacji postanowień niniejszego Regulaminu,
- b. w ramach SERWISU mogą być dostarczane także utwory oraz inne opracowania stworzone przez podmioty trzecie. Operator oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia do wszelkich dostarczanych w ramach SERWISU utworów oraz innych opracowań, stworzonych przez podmioty trzecie (w tym stosowne licencje z prawem do sublicencjonowania lub prawa do dystrybucji licencji).
- c. treść i struktura SERWISU jest chroniona prawem autorskim.

26. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

27. Sędem właściwym do załatwienia sporów, które wynikły poprzez korzystanie z SERWISU jest sąd właściwy dla miejsca siedziby Operatora.

....., dnia

Akceptuję Regulamin