PROCEDURA ODBIORU PRODUKTÓW OD PACJENTÓW I KOREKT ROZLICZEŃ Z NFZ – w oparciu o pismo NFZ z dnia 11 stycznia br.

Warszawa, 11.01.2024 r.

Szanowni Państwo,

Ze względów szczególnej ostrożności, firma Reckitt/Mead Johnson Nutrition Trading Poland Sp. z o. o. podjęła decyzję o wycofaniu ze sprzedaży dwóch serii produktów Nutramigen LGG Complete, żywności specjalnego przeznaczenia medycznego, stosowanego w alergii na białka mleka krowiego (ABMK)
Wycofaniu podlegają poniższe serie produktów:

- Nutramigen 1 LGG Complete o numerze serii: 702066, ZL3F8X, data produkcji: 08.06.2023, data ważności: 01.07.2025
- Nutramigen 2 LGG Complete o numerze serii: 702074, ZL3F9S, data produkcji: 09.06.2023, data ważności: 01.07.2025

W związku z tym zwracamy się do Państwa z prośbą o zwrot produktów tych serii do hurtowni, z których zostały one zakupione, jeśli tylko nadal są one u Państwa dostępne.

Jednocześnie zwracamy się z prośbą, na podstawie ostrzeżenia publicznego Głównego Inspektoratu Sanitarnego z dnia 5 stycznia br. zatytułowanego: *Dobrowolne wycofanie z obrotu handlowego dwóch partii żywności specjalnego przeznaczenia medycznego* o umożliwienie pacjentom zwrotów produktów z tej serii zgodnie z poniższą informacją NFZ –

„w przypadku dokonania przez pacjentów w aptece zwrotu produktów ww. serii, w stosunku do których NFZ wypłacił aptece refundację, apteki są zobowiązane do złożenia wniosku o otwarcie okresu rozliczeniowego i dokonania korekty sprawozdawanych danych. Wniosek o otwarcie okresu rozliczeniowego w celu złożenia korekty, może zostać złożony wyłącznie przez aptekę do oddziału wojewódzkiego NFZ, z którym ma podpisaną umowę"

- Pacjent zwraca produkt do apteki, w której zrealizował receptę, podpisuje dokument dokonania korekty i otrzymuje zwrot pieniędzy w ustalonym z daną apteką terminie.
- Apteki przyjmują zwroty produktów wyłącznie z dwóch wyżej wymienionych serii.
- Apteka powinna przyjąć zwrot również otworzonych i napoczętych produktów.
- Apteka* po odbiorze produktów występuje do właściwego wojewódzkiego oddziału NFZ o otworzenie poprzedniego okresu rozliczeniowego w celu dokonania korekty sprawozdanych danych. Przedmiotowe wnioski apteka może

składać w terminie 3 miesięcy od daty zamknięcia danego okresu rozliczeniowego, nie później jednak niż do 15 marca 2024. (* dotyczy aptek, które mają podpisaną umowę z NFZ na wydawanie refundowanego środka spożywczego specjalnego przeznaczenia wydawanego na receptę)

- Apteka zwraca produkt do hurtowni. Istotne jest, żeby zwrot nastąpił do 60 dni od dnia ogłoszenia wycofania z rynku, czyli do dnia 5 marca 2024.
- Hurtownia wystawia fakturę korygującą dla apteki.
- Następnie hurtownia zwraca cały odebrany towar do podmiotu od którego zakupiła zwracane produkty i na podstawie dokonanego zwrotu otrzyma korektę faktury.

Zdajemy sobie sprawę, że jest to dla Państwa dodatkowa i kłopotliwa aktywność i bardzo prosimy o zrozumienie i współpracę w tym procesie. Nasze działanie jest podyktowane troską zarówno o zachowanie najwyżej jakości naszych produktów i jest wyrazem szczególnej ostrożności, jak i zapewnieniem pacjentom możliwie jak najbardziej dogodnego dla nich sposobu zwrotów przedmiotowych serii produktów.

Z wyrazami szacunku,

Bartosz Oleśny
Członek Zarządu Mead Johnson Nutrition Trading Poland Sp. z o. o.

Signature Not Verified
Digitally signed by Bartosz Oleśny
Date: 2024.01.11 15:43:24 CET

Załącznik:

- pismo NFZ z dnia 11.01.2024 znak sprawy: NFZ-DGL.4330.2.2024 2024.11479.KOEL

Numer serii umieszczony jest na spodzie puszki.





