

# CZY WIESZ,

## JAKIE SĄ TAJNIKI EFEKTYWNEJ OBSŁUGI PACJENTA?

Świat farmacji nieustannie się zmienia.

Postaw na rozwój, aby dotrzymać mu kroku. **Weź udział w bezpłatnym szkoleniu** organizowanym przez Aptekarską Szkołę Zarządzania oraz Okręgową Izbę Aptekarską w Krakowie.



**KRAKÓW, 06.05.2017 r. godz. 9:00-14:00**

Hotel Best Western Premier Kraków, ul. Opolska 14A



### Tematyka szkolenia:

#### 1. Profesjonalna obsługa pacjenta

- Typologia pacjenta i trudny pacjent
- Sprzedaż komplementarna cross-selling
- Sprzedaż impulsowa

#### 2. Zasady realizacji recept

- Recepty pielęgniarki i położnej
- Senior 75+ zasady realizacji recept
- Ostatnie wytyczne MZ w sprawie realizacji recept

Udział w szkoleniu  
jest bezpłatny

Liczba miejsc  
ograniczona!

4

**PUNKTY  
EDUKACYJNE**  
tzw. miękkie

Więcej szczegółów i zapisy: [www.aptekarska.pl](http://www.aptekarska.pl)  
oraz pod nr. tel.: **603 083 715** (Magdalena Michalska-Grzywacz)  
lub pod nr. tel.: **669 492 249** (Marta Jakubczak)



**APTEKARSKA  
SZKOŁA  
ZARZĄDZANIA**

Punkty edukacyjne przyznawane są przez Okręgową Izbę Aptekarską w Krakowie i Polskie Towarzystwo Farmaceutyczne Oddział w Krakowie.